

特别提醒：

本平台已制定并发布知识产权侵权处理规则（“本规则”），请您在开始使用本平台服务之前认真阅读并充分理解本规则，尤其是我们以粗体下划线方式强调的重要条款，包括但不限于知识产权侵权认定及违规处理措施、平台免责或责任限制条款等。

如您不同意本规则中的任何条款，请您立即停止使用本平台的服务，并向平台申请取消业已取得的交易角色。

如您继续使用本平台的服务，即表示您已认真阅读并充分理解和接受本规则的全部内容。

如您对本规则的条款有任何疑问，请咨询本平台客服人员。

阳光七采（中国兵器工业集团采购电子商务平台）

知识产权侵权处理规则

[版本：YGQC-JBGZ-002-01]

[公布日期：2024 年 12 月 28 日]

阳光七采（中国兵器工业集团采购电子商务平台）（简称“平台”）禁止会员利用平台服务从事侵犯他人知识产权的行为。为加强平台知识产权保护，促进合法诚信交易，特制定本规则。

一、知识产权侵权行为

知识产权侵权行为主要包括：

（一） 商标侵权行为：

1. **假冒、仿冒商品：**未经注册商标权利人（本规则所称之“权利人”包括相关知识产权的所有人及其合法授权的被许可人，下同）授权，在商品或包装上使用相同或混淆性近似的商标。
2. **侵犯他人商标权的其他行为，包括但不限于：**
 - （1） 未经权利人许可，在店铺首页、商品信息、报价信息、场次公告等位置不当展示权利人的商标。
 - （2） 除上述情形外的其他商标侵权行为。

（二） 著作权侵权行为：

1. **盗版侵权行为：**未经著作权人许可，发布、复制、销售其作品，包括但不限于盗版图书、电子书、软件、音像制品等。
2. **侵犯他人著作权的其他行为，包括但不限于：**
 - （1） 未经权利人许可，在店铺首页、商品信息、报价信息、场次公告等位置使用权利人拥有著作权的作品，包括但不限于图片、字体、文字描述、视频（包括视频中的音乐、声音、台词、视觉设计、对话等构成视频的元素）等。
 - （2） 除上述情形外的其他著作权侵权行为。

- (三) **专利侵权行为**：指出售的商品侵犯他人外观设计专利、实用新型专利或发明专利。

二、知识产权侵权行为的分级和处理

(一) 知识产权侵权行为的分级

根据侵权行为的严重程度，平台将知识产权侵权行为分为严重侵权行为和一般侵权行为：

1. 严重侵权行为，包括但不限于：

- (1) 假冒、仿冒商品；
- (2) 盗版侵权行为；
- (3) 发布的商品或其他内容等已被生效法律文书认定构成知识产权侵权；
- (4) 除上述情形外平台认为情节严重的其他知识产权侵权行为。

2. 一般侵权行为：除严重侵权行为之外的其他知识产权侵权行为。

(二) 知识产权侵权行为的处理

类型	次数	处理
一般侵权行为	每次	扣 5 分，同时删除相关侵权信息。累计扣分达 40 分及以上的，予以限权处理。 <u>累计扣分达 60 分及以上的，取消会员相关交易角色直至关闭会员的平台账户。</u>
严重侵权行为	第一次	下架相关商品或服务、删除相关侵权信息，并予以警告。
	第二次	下架相关商品或服务、删除相关侵权信息，并予以限权处理。
	第三次	下架相关商品或服务、删除相关侵权信息，并 <u>取消会员相关交易角色直至关闭会员的平台账户。</u>

注：

- 1. “侵权行为成立”指平台认定第三方提出的知识产权侵权投诉成立、或者平台自查认定会员存在知识产权侵权行为。
- 2. 如针对同一会员的同一知识产权侵权投诉成立并被计次，再次被投诉的时间与上一次被投诉计次时间间隔不足 5 日（含 5 日）的，不再重复计次。其中，“同一会员”指持有同一平台会员账号（ID）的会员；“同一知识产权侵权投诉”：指同一个投诉方就同一项知识产权侵权行为发起的投诉；“投诉时间”以平台受理投诉的时间为准。

3. 会员被扣分计次处理后，如投诉方撤销投诉、或会员申诉成功，则恢复会员由于该知识产权侵权行为被扣除的相应分值并取消被计次数；但如会员已被取消相关交易角色或者被关闭平台账户的，将不予恢复相应分值和取消相应计次。
4. 扣分分值和计次按行为年累计计算，“行为年”指每项违规行为的扣分、或每次严重侵权违规都会被记 365 天。
5. 对会员的“限权”处理包括但不限于店铺屏蔽、商品搜索屏蔽或降权、限制商品发布和编辑、限制发货等限权动作。平台有权根据其自主判断视具体侵权情况的严重程度自行决定针对会员采取的具体限权行为和限权期限。
6. 如会员侵权情节特别严重，平台保留直接取消会员相关交易角色或者关闭会员平台账户的权利。
7. 如经平台排查认定，账户实际控制人的多个账户均存在知识产权侵权行为，平台有权视情节严重程度对该等账户的侵权行为进行合并计算并对各个账户处以相关处罚。

三、处理流程

（一） 侵权行为投诉处理流程

1. 侵权通知

- （1） 知识产权权利人可以通过向平台电子邮箱【ebuy@ordins.com】发送侵权通知（即投诉）的方式进行知识产权侵权投诉。权利人的通知应当包括以下信息：
 - 权利人的身份信息和证明文件，包括权利人名称或姓名、营业执照或身份证复印件、联系电话、联系邮箱等
 - 代理人（如有）的身份信息和证明文件，包括代理人名称或姓名、营业执照或身份证复印件、联系电话、联系邮箱、权利人出具的授权委托书等
 - 知识产权权利证明文件，包括商标注册证、著作权登记证书、专利证书等
 - 被投诉侵权商品或服务的具体信息及网页链接
 - 构成侵权的初步证据
 - 关于通知真实性的书面保证，即“投诉人保证其陈述和提供的侵权通知材料的真实性、准确性及完整性，并保证承担和赔偿如因通知材料

不真实、不准确、不完整和/或因平台根据投诉人提供的通知材料而采取相关措施而给被投诉人、平台和/或其他主体造成的任何损失(包括但不限于平台因向被投诉人或其他主体赔偿而产生的损失,平台应诉发生的律师费和诉讼费等合理费用,以及对平台名誉、商誉造成的损害等)”。

- 涉及专利侵权的,提供技术特征或者设计特征对比的说明、实用新型或者外观设计专利权评价报告等
- 其他平台认为需要权利人补充提交的材料

(2) 平台收到权利人发出的符合要求的侵权通知后,将转发给被投诉的会员,同时,平台有权针对被投诉的会员、相关商品或服务采取其认为必要的措施,包括但不限于下架商品或服务、屏蔽侵权内容、店铺限权、冻结被投诉人账户部分或全部资金、要求被投诉人提供保证金等。

2. **反通知:** 会员收到投诉后如认为其未侵权,应当在 3 个工作日内向平台提交不存在侵权行为的声明(即反通知)。声明应当包括以下信息:

- 会员的真实身份信息和证明文件,包括权利人名称或姓名、营业执照或身份证复印件、联系电话、联系邮箱等
- 代理人(如有)的身份信息和证明文件,包括代理人名称或姓名、营业执照或身份证复印件、联系电话、联系邮箱、被投诉会员出具的授权委托书等
- 能准确定位要求终止被采取必要措施的商品或服务的具体信息
- 不存在侵权行为的初步证据,如:相关司法判决、行政裁定文书、不侵权的对比材料、权利证明文件、授权书、来自权利人的有效进货证明等
- 关于声明真实性的书面保证,即“会员保证其陈述和提供的反通知材料的真实性、准确性及完整性,并保证承担和赔偿如因反通知材料不真实、不准确、不完整和/或因平台根据会员提供的反通知材料而采取相关措施而给投诉人、平台和/或其他主体造成的任何损失(包括但不限于平台因向投诉人或其他主体赔偿而产生的损失,平台应诉发生的律师费和诉讼费等合理费用,以及对平台名誉、商誉造成的损害等)”
- 其他平台认为需要会员补充提交的材料

3. 平台处理：

- (1) 平台收到会员发出的符合要求的声明后，将向发出投诉的知识产权权利人转送该声明，并告知其可以向有关主管部门投诉或者向人民法院起诉。如平台在转送声明到达权利人后 20 个工作日内，未收到权利人已经投诉或者起诉通知的，视为会员申诉成功。平台将终止对会员所采取的措施、恢复会员由于该知识产权侵权投诉被扣除的分值并取消相应计次；但会员已被取消相关交易角色或者被关闭平台账户的情形除外。
- (2) 如对于权利人的侵权投诉，会员未在规定期限内提供反通知；或虽提供反通知，但所提供的反通知不符合要求或不成立，则平台将认定权利人的投诉成立。
- (3) 如被投诉会员提供平台认可的担保用于确保潜在的知识产权侵权所造成损失的赔偿，平台可以决定暂时中止针对其所采取的措施。

(二) 平台自查发现侵权行为的处理流程

1. 如平台通过自查发现并认定会员存在侵犯他人知识产权的侵权行为的，平台有权根据本规则采取相应的处理措施并通知会员。
2. 如会员对平台的处理决定不服，应当在三个工作日内参照以上“反通知”的要求向平台提起申诉并提交申诉材料。若申诉获得平台认可，则平台将终止对会员所采取的措施、恢复会员由于该知识产权侵权初步判断而被扣除的分值或取消相应计次；但会员已被取消相关交易角色或者被关闭平台账户的情形除外。

四、附则

1. 平台将基于法律法规、平台规则及普通人的判断，根据本规则的规定对权利人提起的知识产权侵权投诉、或被投诉会员的申诉作出处理。平台并非司法机关，平台不对投诉或申诉的处理结果做任何保证或承诺，也不对依据本规则作出的处理结果承担任何责任。
2. 权利人及会员应确保其提供的投诉或声明材料的真实性、合法性、有效性，并对此承担相应法律责任。如由于权利人的恶意投诉、会员恶意提交不侵权声明、或者任何一方提供的材料不真实、不准确、不完整、或因平台根据任何一方提供的材料而采取或解除相关措施而给当事人、平台和/或其他主体造成任何损失的（包括但不限于平台因向当事人或其他主体赔偿而产生的损

失，平台应诉发生的律师费和诉讼费等合理费用，以及对平台名誉、商誉造成的损害等），权利人或被投诉的会员一方应当负责赔偿。

3. 为了更好地履行知识产权保护责任，平台将根据法律法规变更、经营环境变化等因素不时对本规则进行修订并依法提前公告。如会员不同意修订后的规则的全部或其中任何条款，应立即停止使用本平台服务。如会员在规则修订生效后继续使用本平台的服务，即表示会员已充分阅读、理解、接受并承诺遵守修订后的规则的全部内容。
4. 如会员的行为同时也违反平台其他规则的相关规定，平台将同时依据该等规则对会员另行处理。