

阳光七采电子商务平台员工福利交易规则

第一章 总则

第一条 为规范各参与方使用阳光七采（中国兵器电子商务平台）（下称“平台”）员工福利服务过程中的权利和义务，维护平台正常经营秩序，根据相关法律法规，特制定本规则。

本规则是在《阳光七采（中国兵器电子商务平台）会员服务协议》（下称“《会员协议》”）及所有本平台已经发布的或将来可能发布的其他各类协议、规则、政策、制度及公告（统称“平台规则”）的基础上就员工福利服务作出的专项规定，是平台规则的组成部分。本规则对七采e福交易活动的规定如有未尽之处，参考适用平台其他相关规定。

第二条 定义

（一）七采e福：平台为客户指定员工实现福利自助申领与使用而搭建的服务模块；

（二）客户：指申请购买福利产品的企业会员；

（三）福利产品：平台为客户提供的员工福利解决方案，根据客户需求，个性化、定制化提供的特殊产品，在网上超市以定制产品的形式发布。

（四）福利积分：用以标注福利服务事项所涉交易履行进度及客户（或客户指定的员工）所享受福利权限的兑换凭证。

第三条 客户以任何方式发起或参与本平台的福利产品交易，即表示会员已充分阅读、理解、接受并承诺遵守本规则的全部内容。在阅读本规则的过程中，如果不同意本规则的全部或其中任何条款，会员应立即停止使用本平台员工福利相关服务

第四条 由于法律法规变更或平台业务需要，本平台将不时对本规则进行修订并依法提前公告。如会员不同意修订后的规则的全部或其中任何条款，应立即停止使用本平台网上超市相关服务，或向平台申请取消业已取得的相关交易角色。如平台会员在规则修订生效后继续使用本平员工福利相关服务，即表示会员已充分阅读、理解、接受并承诺遵守更新后的规则的全部内容。

第五条 客户及其指定的员工不得将基于本规则所获得平台账户通过任何方式允许他人使用，亦不得通过转卖、交换或其他交易方式直接或变相进行福利积分的相关交易。

未经平台同意，客户或其指定的员工直接或间接授权第三方使用其账户或获取其账户下信息的行为无效。如平台判断客户或其指定的员工平台账户的使用可能危及账户安全及或平台信息安全的，平台可采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供相应服务等措施。

第二章 权限管理

第六条 申请交易角色

企业会员如需享受员工福利服务，须在平台网上超市模块申请客户交易角色，以便在该模块实施福利采购。会员应按照平台页面提示完善所需资质、账户等相关信息。平台对客户提交的信息是否完整进行线上形式核查，必要时联系客户进行信息确认。

第七条 员工账号管理

客户在网上超市完成福利采购后，平台按客户需求为其指定员工开通七采e福使用权限或在客户平台会员账号项下开设指定员工的子账号。

第三章 采购员工福利产品服务方案

第八条 定制福利产品服务方案

客户可通过平台热线（4000-555-811）与平台咨询员工福利服务，结合自身员工福利采购需求与平台沟通定制福利产品服务方案。

七采e福内提供的商品/服务以福利积分为计量单位。福利积分与人民币的兑换比例为1比1。客户定制的福利产品服务方案的价格即为福利积分总额。

员工福利积分仅可用于七采e福内的商品/服务兑换。

第九条 福利产品服务方案上架

客户需自行履行内部程序将平台运营方中国兵工物资集团有限公司准入为其子集团级供应商，并向平台提供《供应商推荐表》（子集团级）。平台向客户定向上架定制福利产品服务方案。商品详情内注明服务方案具体内容，包括且不限于售后服务条款、品类开通说明、专区搭建要求等信息。客户下单即表示客户已充分阅读、理解并认可商品详情内注明的全部服务内容。

第十条 福利产品服务方案下单

为确保员工自助兑换福利按客户指定时间启动，客户应至少提前 5 个工作日完成下单及付款。

第十一条 福利产品服务方案的特殊规定

福利产品服务方案无需物流配送。平台在完成福利专区搭建、员工福利积分配置后视为商品已交付。

第十二条 福利产品服务方案的结算

平台完整记录客户指定员工的福利积分所涉交易履行进度。平台根据客户指定员工实际兑换使用情况按客户指定的时间开具发票。客户开票信息应与实际一致。

如客户指定员工未能在积分有效期内全部使用，客户可申请按实际兑换使用情况结算开票，对未兑换使用积分所对应金额申请退款。

本章未尽事宜，按《网上超市交易规则》进行处理。

第四章 管理员工福利

第十三条 福利专区搭建

平台按客户定制福利产品服务方案在七采 e 福搭设活动专区，开通相应商品/服务类目。

第十四条 福利积分配置

平台根据客户提供的《充值确认表信息》，在客户完成付款后的 5 个工作日内完成对客户指定员工账户福利积分的配置。配置完成向客户发送充值完成通知。

客户应保证向平台提供的员工信息已获得员工本人的明确授权与同意。平台非常重视客户员工的个人信息的保护。如客户员工不同意平台按照公布的隐私政策收集、存储、使用、披露和保护其个人信息，可能会导致员工无法全部或部分使用福利积分兑换功能。

第五章 使用员工福利

第十五条 员工登陆

客户指定员工通过手机下载阳光七采 app，以“手机号+验证码”方式自行登录七采 e 福，选择发放福利积分企业，进入相应活动专区。

第十六条 员工兑换使用

客户指定员工使用福利积分兑换使用商品/服务时，如福利积分数额不足，可使用“个人支付（微信支付）+福利积分”的组合支付方式。

平台支持客户指定员工查看积分兑换明细、设置积分兑换密码。

客户应组织企业员工及时进行积分兑换。

第十七条 售后服务

商品的售后服务由福利产品服务方案中载明的主体提供。

如由平台合作的第三方供应商直接提供，对于确实存在产品/服务质量问题但对应第三方供应商不予受理的，可通过平台客服向平台反馈相关情况，由平台核实后予以协调处理。

第六章 附则

本交易规则于 2025 年 4 月 22 日发布，2025 年 5 月 8 日正式生效。